

## Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung .....	1
2. Bestehendes Paket für Wechsel auswählen .....	2
3. Übersicht möglicher Paketwechsel - neues Paket auswählen .....	2
4. Zusammenfassung – Paketwechsel abschließen .....	3

## 1. Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Vorgehensweise für die Durchführung eines Paketwechsels über das KundenCenter.

Die URL zum KundenCenter lautet: <https://kundencenter.eaweb.de>

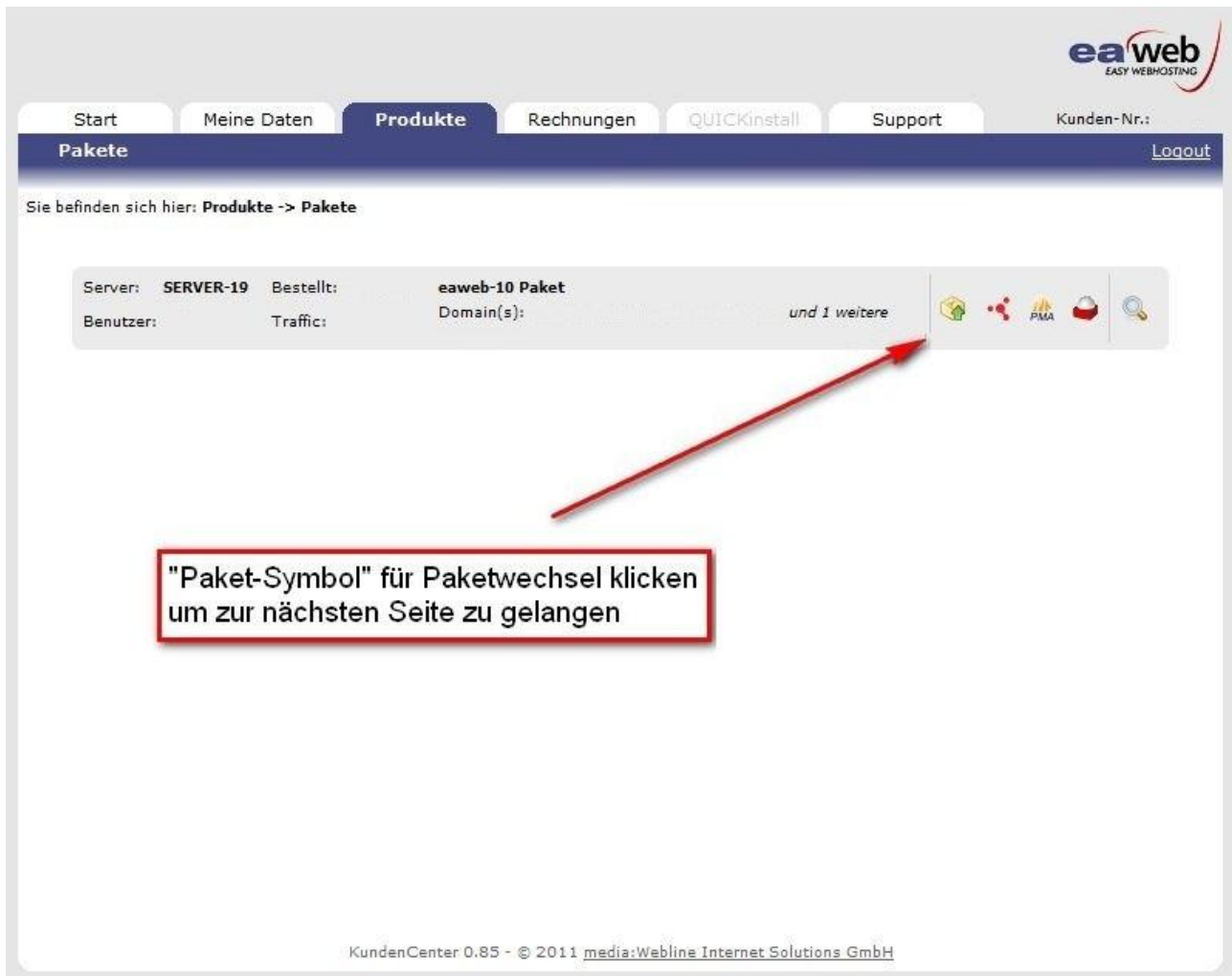
Halten Sie bitte für den Login Ihre Kundennummer und das dazugehörige Passwort zum KundenCenter zur Hand. Insofern Ihnen die Informationen nicht mehr vorliegen, können Sie sich jederzeit gern per E-Mail an uns wenden: [support@eaweb.de](mailto:support@eaweb.de)

Die Verbindung zum KundenCenter ist SSL verschlüsselt.





# Kurzanleitung für Paketwechsel im KundenCenter

## 2. Bestehendes Paket für Wechsel auswählen

Wählen Sie auf der folgenden Seite bei dem gewünschten Produkt (falls Sie mehrere Produkte besitzen), das „Paket-Symbol“ aus, welches Sie auf ein neues Produkt wechseln möchten.



The screenshot shows the 'Produkte' tab in the KundenCenter. The breadcrumb trail indicates the user is in 'Produkte -> Pakete'. A table lists packages, including 'eaweb-10 Paket'. A red arrow points to a 'Paket-Symbol' icon in the table. A red box contains the instruction: "Paket-Symbol" für Paketwechsel klicken um zur nächsten Seite zu gelangen.

Server:	SERVER-19	Bestellt:	eaweb-10 Paket	und 1 weitere				
Benutzer:		Traffic:	Domain(s):					

KundenCenter 0.85 - © 2011 media:Weblin Internet Solutions GmbH

# Kurzanleitung für Paketwechsel im KundenCenter

## 3. Übersicht möglicher Paketwechsel - neues Paket auswählen

Auf der folgenden Seite erhalten Sie eine Übersicht aller Pakete auf die ein Paketwechsel möglich ist.

The screenshot shows the 'Pakete' (Packages) section of the ea web customer center. At the top, there are navigation tabs: Start, Meine Daten, **Produkte**, Rechnungen, QUICKinstall, and Support. The 'Produkte' tab is active. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: 'Sie befinden sich hier: Produkte -> Pakete'. A paragraph explains that users can upgrade or downgrade their current package, with existing payments being recalculated. Below this, a table shows the current package details: 'Ihr derzeitiges Paket: eaweb-10 Paket', 'Benutzer:', 'Server: SERVER-19', 'Preis monatlich (inkl. 19% MwSt):', 'Abrechnung:', and 'Bezahlt bis:'. A red box with an arrow points to the 'Preis monatlich' row, containing the text 'Informationen zum aktuellen Paket'. Below this, a section titled 'Bitte wählen Sie Ihr neues Paket aus:' lists several 'Webhosting-Pakete' with radio buttons for selection. The packages are: eaweb-25 Paket (2,50 EUR/month, 9,99 EUR swap fee), eaweb-50 Paket (4,50 EUR/month, 9,99 EUR swap fee), eaweb-100 Paket (7,50 EUR/month, 9,99 EUR swap fee), eaweb-150 Paket (9,99 EUR/month, 9,99 EUR swap fee), eaweb-300 Paket (9,99 EUR/month, 9,99 EUR swap fee), eaweb-500 Paket (9,99 EUR/month, 9,99 EUR swap fee), and Sommerpaket 11 (2,49 EUR/month, 14,99 EUR swap fee). A red box with an arrow points to the 'eaweb-50 Paket' row, containing the text 'Neues Paket auswählen, auf welches das derzeitige Paket gewechselt werden soll'. At the bottom of the list is a 'Weiter ->' button, with a red box and arrow pointing to it containing the text 'Hier geht es zum Abschluss des Paketwechsel'. The footer of the page reads 'KundenCenter 0.85 - © 2011 media:Weblin Internet Solutions GmbH'.

# Kurzanleitung für Paketwechsel im KundenCenter

## 4. Zusammenfassung – Paketwechsel abschließen

Auf der folgenden Seite erhalten Sie eine Übersicht Ihres Paketwechsels. Hier können Sie ebenfalls den gewünschten Abrechnungszeitraum auswählen.

**ea web**  
EASY WEBHOSTING

Start Meine Daten **Produkte** Rechnungen QUICKinstall Support Kunden-Nr.: [Logout](#)

Sie befinden sich hier: **Produkte -> Pakete**

Ihr Paket:	<b>eaweb-10 Paket</b>
Benutzer:	
Server:	SERVER-19
Preis monatlich (inkl. 19% MwSt):	
Abrechnung:	
Bezahlt bis:	26.05.2012

**Folgendes neues Paket haben Sie ausgewählt:**

Paket:	<b>eaweb-25 Paket</b>
Preis monatlich (inkl. 19% MwSt):	2,50 EUR
Einmalige Wechselgebühr (inkl. 19% MwSt):	9,99 EUR
Laufzeit:	1 Monat(e)
Abrechnung:	12 Monate

**Ihre Nachricht an uns:**

Nachricht:

**Zur Ausführung des Paketwechsel die Boxen bestätigen**

Ich bitte um schnellstmögliche Ausführung des Paketwechsels.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und erkläre mich mit diesen einverstanden.

**Fertig! ;-)**

KundenCenter 0.85 - © 2011 media:Weblin Internet Solutions GmbH